

1 réponse

Questionnaire

Évaluation de la satisfaction du client suite à la formation

Bonjour,

Vous nous avez fait confiance pour assurer une formation auprès des salariés de votre organisation et nous vous en remercions.

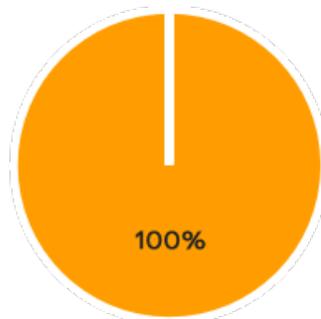
Dans le cadre d'une recherche constante d'amélioration de nos prestations, nous aimerions avoir votre évaluation de l'impact de cette formation sur votre entreprise et de son intérêt dans le cadre de vos activités professionnelles.

Bien cordialement,

QUESTION 1/11

Réponse unique

La formation a-t-elle répondu à vos attentes ?



- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Insatisfaisant
- Très insatisfaisant

QUESTION 2/11

Réponse unique

À l'issue de la formation, avez-vous eu un retour satisfaisant de votre équipe ?



- Oui totalement
- Oui partiellement
- Non
- Je ne sais pas

QUESTION 3/11

Réponse unique

Le niveau de la formation était-il adapté à votre équipe ?



- Oui totalement
- Oui partiellement
- Non
- Je ne sais pas

QUESTION 4/11

Réponse libre

Qu'avez-vous apprécié dans notre prestation ?

1 réponse

Formateur très patient, et très professionnel. Apprentissage sur du matériel de qualité.

QUESTION 5/11

Réponse libre

Avez-vous des améliorations à nous conseiller ?

1 réponse

QUESTION 6/11

Réponse unique

Comparé à d'autres organismes de formation que vous connaissez, vous diriez que la qualité de notre intervention est :

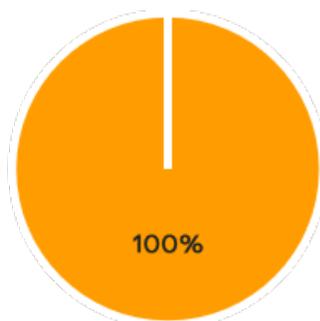


- Meilleure
- Identique
- Moins bien

QUESTION 7/11

Réponse unique

À l'avenir, ferez-vous de nouveau appel à nous si l'occasion se présente ?



- Oui
- Non

QUESTION 8/11

Réponse unique

Nous autorisez-vous à citer vos commentaires sur notre site web pour promouvoir nos formations ?

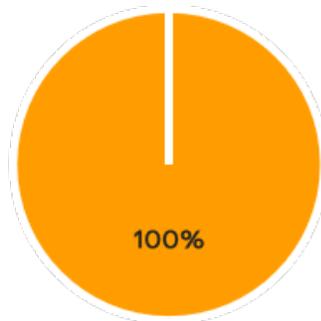


- Oui et vous pouvez indiquer mon nom et celui de mon entreprise
- Oui mais sans indiquer mon nom (vous pouvez indiquer celui de mon entreprise)
- Oui mais sans indiquer ni mon nom ni celui de mon entreprise
- Non, je préfère qu'ils restent entre nous

QUESTION 9/11

Réponse unique

Souhaitez-vous obtenir des informations sur les formations que nous proposons ?



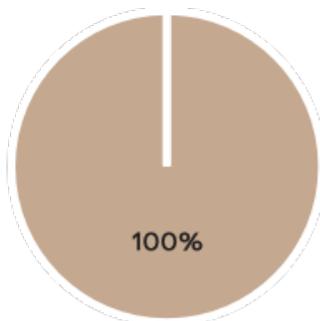
- Oui
- Non

QUESTION 10/11

Note

Votre satisfaction

Notez de 1 à 10 votre satisfaction vis à vis de la formation



- 1
- 2 7
- 3 8
- 4 9
- 5 10
- 6

QUESTION 11/11

Réponse libre

Avez-vous des remarques ou des observations complémentaires à nous

communiquer ?

1 réponse dont 1 vide

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire qui nous permettra d'améliorer la qualité de nos prestations