

1 réponse

Questionnaire

## Évaluation de la satisfaction du client suite à la formation

Bonjour,

Vous nous avez fait confiance pour assurer une formation auprès des salariés de votre organisation et nous vous en remercions.

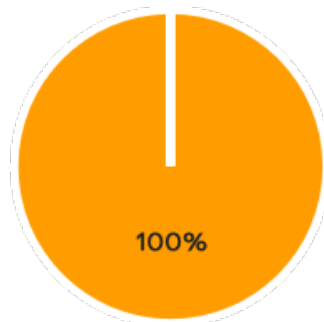
Dans le cadre d'une recherche constante d'amélioration de nos prestations, nous aimerions avoir votre évaluation de l'impact de cette formation sur votre entreprise et de son intérêt dans le cadre de vos activités professionnelles.

Bien cordialement,

QUESTION 1/11

Réponse unique

La formation a-t-elle répondu à vos attentes ?



- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Insatisfaisant
- Très insatisfaisant

QUESTION 2/11

Réponse unique

À l'issue de la formation, avez-vous eu un retour satisfaisant de votre équipe ?



- Oui totalement
- Oui partiellement
- Non
- Je ne sais pas

QUESTION 3/11

Réponse unique

Le niveau de la formation était-il adapté à votre équipe ?



- Oui totalement
- Oui partiellement
- Non
- Je ne sais pas

QUESTION 4/11

Réponse libre

Qu'avez-vous apprécié dans notre prestation ?

1 réponse

Grandes connaissances théoriques et pratiques quant aux UAS et transmission de l'expérience de terrain qui permet de s'imprégner d'aspects inconnus concernant les drones : complexité de la législation, contexte économique ...

QUESTION 5/11

Réponse libre

Avez-vous des améliorations à nous conseiller ?

1 réponse

Prévenir le stagiaire que le programme sera TRES copieux, qu'il faut arriver en forme et bien organisé dans la tête.

QUESTION 6/11

Réponse unique

Comparé à d'autres organismes de formation que vous connaissez, vous diriez que la qualité de notre intervention est :



- Meilleure
- Identique
- Moins bien

QUESTION 7/11

Réponse unique

À l'avenir, ferez-vous de nouveau appel à nous si l'occasion se présente ?



- Oui
- Non

QUESTION 8/11

Réponse unique

Nous autorisez-vous à citer vos commentaires sur notre site web pour promouvoir nos formations ?

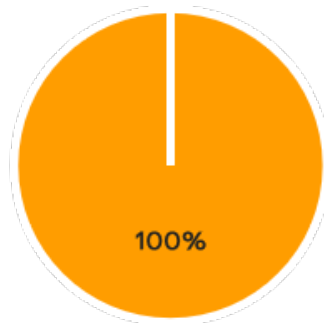


- Oui et vous pouvez indiquer mon nom et celui de mon entreprise
- Oui mais sans indiquer mon nom (vous pouvez indiquer celui de mon entreprise)
- Oui mais sans indiquer ni mon nom ni celui de mon entreprise
- Non, je préfère qu'ils restent entre nous

QUESTION 9/11

Réponse unique

**Souhaitez-vous obtenir des informations sur les formations que nous proposons ?**



- Oui
- Non

QUESTION 10/11

Note

**Votre satisfaction**

Notez de 1 à 10 votre satisfaction vis à vis de la formation

1	0%	Aucune
2	0%	Aucune
3	0%	Aucune
4	0%	Aucune
5	0%	Aucune
6	0%	Aucune

7

0%

Aucune

8

0%

Aucune

9

0%

Aucune

10 ✓

100%

1 réponse

QUESTION 11/11

☐ Réponse libre

**Avez-vous des remarques ou des observations complémentaires à nous communiquer ?**

1 réponse

Formation remarquable, qui nécessite d'arriver en forme avant, d'être 100% disponible pendant et encore très investi après pour finaliser. Au-delà de l'aspect théorique, partage de l'expérience pratique qui est très appréciable. What else ?

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire qui nous permettra d'améliorer la qualité de nos prestations